

Warranty and reference information

1. Contact Nokia	3
2. Nokia One-Year Limited Warranty.....	4
3. Message from the CTIA.....	6

9239099

Issue 3

LEGAL INFORMATION

Part No. 9239099, Issue No. 3

Copyright © 2008 Nokia. All rights reserved.

Reproduction, transfer, distribution or storage of part or all of the contents in this document in any form without the prior written permission of Nokia is prohibited.

Nokia, Nokia Connecting People, and the Nokia Original Enhancements logos are trademarks or registered trademarks of Nokia Corporation. All other product and company names mentioned herein may be trademarks or tradenames of their respective owners.

UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL NOKIA BE RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR INCOME OR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, AND CONSEQUENTIAL OR INDIRECT DAMAGES HOWSOEVER CAUSED.

THE CONTENTS OF THIS DOCUMENT ARE PROVIDED "AS IS." EXCEPT AS REQUIRED BY APPLICABLE LAW, NO WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE MADE IN RELATION TO THE ACCURACY AND RELIABILITY OR CONTENTS OF THIS DOCUMENT. NOKIA RESERVES THE RIGHT TO REVISE THIS DOCUMENT OR WITHDRAW IT AT ANY TIME WITHOUT PRIOR NOTICE.

1. Contact Nokia

If you ever need to call Nokia Customer Care, you will need to provide specific information about your phone. Whether you are calling about your device or an enhancement, have the equipment with you when you call. If a Nokia representative asks a specific question about the enhancement, you will have it available for quick reference.

Nokia Customer Care Center, USA

Nokia Inc.

Tel: 1-888-NOKIA-2U
(1-888-665-4228)

Web site: www.nokiausa.com/support

In Canada call:

Tel: 1-888-22-NOKIA
(1-888-226-6542)

Web site: www.nokia.ca

For TTY/TDD users:

1-800-24-NOKIA (1-800-246-6542)

2. Nokia One-Year Limited Warranty

Nokia warrants that the Nokia wireless phone and enhancements are free from defects in material and workmanship. The warranty period for the Phone (Radio) units and all enhancements (excluding carry cases) is twelve (12) months from the date of purchase OR fourteen (14) months from date of wholesale shipment from Nokia, OR fifteen (15) months from the date of manufacture by Nokia. The warranty period for the Carry cases is three (3) months from the date of purchase or five (5) months from the date of wholesale shipment from Nokia.

During the warranty period, the Nokia Authorized Service Centre will, at its option, repair or replace the defective product free of charge. Replacement Product may be either new or remanufactured or refurbished.

However, if the Nokia Authorized Service Centre determines that the warranty conditions cannot be applied, the purchaser will be billed for the repair and shipping.

EXCEPTIONS

This warranty is subject to the following exceptions:

1. Mobile or fixed installation, which is not in accordance with the installation instructions, published by Nokia, will void the warranty. Damage caused by a repair or an attempt to repair by other than a service centre authorized by Nokia will void the warranty;
2. This warranty covers normal consumer use and does not cover defects or damage to any product which, in the sole opinion of the Nokia Authorized Service Centre, has been subject to: improper storage, exposure to moisture or dampness, exposure to fire, sand, dirt, windstorm, lightning, or earthquake; to theft, battery leakage, unauthorized modification, misuse, neglect, abuse, misapplication, accident, alteration, improper installation, maladjustment of consumer controls, or abnormal operating conditions, or which has been attributable to acts of God;
3. This warranty does not cover defects or damages caused by a product which is not approved by Nokia to be connected to its wireless phone;
4. This warranty does not cover defects or damages caused by improper or defective function of the carrier system or by inadequate signal reception by the antenna;
5. Removal and reinstallation costs are not covered by this warranty;
6. This warranty is applicable only to products bought through Nokia Products Ltd. in Ajax, Ontario, Canada, and sold either in Canada or Bermuda.
7. Removal, alteration, or defacing of the Serial Number Plate, or the enhancement Date Code Labels will void the warranty.

In no event shall Nokia be liable for incidental, special, or consequential damages, direct or indirect, loss of anticipated benefits or profits, loss of use of its wireless telephone, resulting from the use of its wireless phone, or its enhancements, or arising from any breach of this warranty.

CLAIM PROCEDURE

In order to obtain warranty performance, return the defective unit to the Nokia Authorized Service Centre with transportation charges prepaid (shipping of the repaired unit may be paid by Nokia, in which case Nokia shall have risk of loss or damage during this shipment).

The proof of date of purchase will be required before in-warranty service is rendered.

Maintenance and service may be obtained in any authorized service centre in Canada.

EXTENSION OF WARRANTY PERIOD

When a repair is made, an extra 90-day service warranty is given to the labour and parts of the repair concerned. If replacement of a faulty unit is applied, instead of repairing, this 90-day service warranty is applied to the replaced unit.

Besides this 90-day service warranty, the warranty repairs or replacements do not affect the original warranty conditions, which are determined by the date of purchase.

THE FOREGOING WARRANTY IS THE PURCHASER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE.

Some provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

FOR WARRANTY SERVICE LOCATIONS, CONTACT YOUR SERVICE PROVIDER/RETAILER/ DEALER OR DIRECTLY TO:

Flextronics Global Services Canada
213 Harry Walker Parkway, South
Newmarket, Ontario L3Y 8T3
Canada
Tel: 1-888-226-6542

For products being returned to the Nokia Authorized Service Centre, the service provider/retailer/dealer shall prepay shipping charges, taxes, duties, insurance. Nokia shall have no risk for loss or damage during this shipment.

NOTE: As warranty is automatically registered, no further action is required by the consumer.

3. Message from the CTIA (The Wireless Association)

© 2006 Cellular Telecommunications & Internet Association. All Rights Reserved.
1400 16th Street, NW Suite 600, Washington, DC 20036. Phone: (202) 785-0081

Safety is the most important call you will ever make.

■ A Guide to Safe and Responsible Wireless Phone Use While Driving

Wireless devices give consumers the freedom to stay connected with family and friends, to conduct business and to have fun virtually anytime, anywhere. But, when it comes to using wireless phones behind the wheel, it's important to remember that safety always comes first.

Drivers face many distractions in the car – from eating and drinking to playing music or talking with other passengers. The wireless industry has worked closely with the public safety community, to help educate drivers on the range of distractions they face behind the wheel as well as when it is appropriate to place or receive a wireless phone call. Educational efforts that provide practical and sound advice, rather than legislation, are the best methods to truly affect driver behavior in a positive way.

Through industry-sponsored public service announcements and outreach, drivers are reminded to, before reaching for the phone while driving, ask themselves, "Is this call necessary?" If it is necessary to use a wireless phone while driving, the wireless industry encourages drivers to follow some basic do's and don'ts to ensure that a wireless phone doesn't become a distraction.

Your wireless phone can be your best traveling partner – offering a lifeline in emergencies, helping to locate directions and keeping you connected with family and friends when necessary. In fact, wireless phones are one of the best safety tools drivers can have on the road. Every day, more than 200,000 calls are made from wireless phones to 911 or other emergency services. That's about 140 calls every minute. More Americans are using their wireless phones to report emergencies, to prevent crimes, and even to save lives.

But safety should be every driver's top priority. That means making good judgment calls about when it's appropriate to use your wireless phone. It also means keeping your eyes on the road and being cautious and courteous of other drivers. Every state has hazardous or inattentive driving laws to discourage distracted driving – no matter what the cause.

■ Driving Tips

If it is necessary to use a wireless device while driving, the wireless industry encourages drivers to follow some basic do's and don'ts to ensure that a wireless device doesn't become a distraction.

1. Get to know your wireless phone and its features such as speed dial and redial.
2. Position your wireless phone within easy reach.
3. Dial sensibly and assess the traffic; if possible, place calls when you are not moving.
4. Let the person you are speaking with know you are driving; if necessary, suspend the call in heavy traffic or hazardous weather conditions.
5. Do not take notes or look up phone numbers while driving.
6. Use a hands-free device for convenience and comfort.
7. Do not engage in stressful or emotional conversations that might divert your attention from the road.
8. Dial 9-1-1 or other local emergency numbers to report serious emergencies – it's free from your wireless phone!
9. Use your wireless phone to help others in emergencies.
10. Call roadside assistance or a special non-emergency wireless number when necessary.

So, play it safe and remember, with wireless, safety is your call!

For more information, please call 1-888-901-SAFE.

For updates: http://www.ctia.org/consumer_info/safety

Notes

Renseignements concernant la garantie et information de référence (Canada)

1. Communiquer avec Nokia	11
2. Garantie limitée d'un an de Nokia	12
3. Message de la CTIA.....	15

9239099
Version n° 3

RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES

Pièce n° 9239099, version n° 3

Copyright © 2008 Nokia. Tous droits réservés.

La reproduction, le transfert, la distribution ou le stockage d'une partie ou de la totalité du contenu du présent document, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Nokia, sont interdits.

Nokia, les logos Nokia Connecting People et Nokia Original Enhancements sont des marques de commerce ou des marques déposées de Nokia Corporation. Tout autre nom de produit ou de société mentionné dans le présent document peut être une marque de commerce ou une marque déposée de son propriétaire respectif.

NOKIA NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE PERTE DE DONNÉES OU DE TOUT MANQUE À GAGNER AINSI QUE DE TOUT DOMMAGE PARTICULIER, ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF OU INDIRECT, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE.

LE CONTENU DU PRÉSENT DOCUMENT EST FOURNI «TEL QUEL». SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES, AUCUNE GARANTIE SOUS QUELQUE FORME QUE CE SOIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, N'EST ACCORDÉE QUANT À L'EXACTITUDE, À LA FIABILITÉ OU AU CONTENU DU PRÉSENT DOCUMENT. NOKIA SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER LE PRÉSENT DOCUMENT OU DE LE RETIRER SANS AVIS PRÉALABLE.

1. Communiquer avec Nokia

Si jamais vous devez téléphoner au centre d'assistance à la clientèle de Nokia, vous devrez fournir certains renseignements concernant votre téléphone. Que vous appeliez à propos de votre téléphone ou d'un accessoire, veuillez avoir l'appareil à portée de la main. Si un représentant de Nokia vous pose une question précise au sujet de l'appareil, vous serez en mesure de lui donner rapidement une réponse.

Centre d'assistance à la clientèle de Nokia, États-Unis

Nokia Inc.

Téléphone : 1 888 NOKIA-2U
(1 888 665-4228)

Site Web : www.nokiausa.com/support
(en anglais)

Au Canada :

Téléphone : 1 888 22-NOKIA
(1 888 226-6542)

Site Web : www.nokia.ca

Utilisateurs d'ATS :

1 800 24-NOKIA (1 800 246-6542)

2. Garantie limitée d'un an de Nokia

Nokia garantit que le présent appareil est exempt de défauts de matériel et de fabrication. La durée de la garantie de l'appareil et de tout accessoire (à l'exception des étuis) est de douze (12) mois à compter de la date d'achat OU de quatorze (14) mois à compter de la date d'expédition au grossiste par Nokia OU de quinze (15) mois à compter de la date de fabrication par Nokia. La durée de garantie pour les étuis est de trois (3) mois à compter de la date d'achat ou cinq (5) mois à compter de la date d'expédition au grossiste par Nokia.

Durant la période de la garantie, le centre de service autorisé de Nokia, à sa discrétion, réparera ou remplacera l'appareil défectueux sans frais. L'appareil de remplacement peut être neuf, réusiné ou remis à neuf.

Cependant, si le centre de service autorisé de Nokia détermine que les modalités de la garantie n'ont pas été respectées, les frais de réparation et d'expédition seront facturés à l'acheteur.

EXCLUSIONS

La présente garantie fait l'objet des exclusions suivantes :

1. Toute installation, fixe ou mobile, qui n'est pas effectuée selon les instructions d'installations publiées par Nokia invalide la garantie. De plus, tous dommages causés par une réparation ou une tentative de réparation effectuée par un centre de service non agréé invalideront la garantie.
2. La présente garantie couvre l'utilisation normale, mais exclut tout dommage ou défaut de l'appareil qui, de l'avis du centre de service autorisé de Nokia, serait la conséquence : d'un mauvais entreposage; d'une exposition à l'humidité, au feu, au sable, à la saleté, à une tempête de vent, à la foudre ou à un tremblement de terre; d'un vol; d'une fuite de la pile; de modifications non autorisées; d'une mauvaise utilisation; d'une négligence; d'un abus; d'une utilisation inappropriée; d'un accident; d'une transformation; d'une installation incorrecte; d'un mauvais réglage des commandes; de conditions de fonctionnement anormales ou d'une catastrophe naturelle.
3. Sont également exclus de la présente garantie les dommages et les défauts attribuables à la connexion d'un appareil non approuvé par Nokia.
4. La présente garantie ne couvre pas les défauts ou les dommages causés par un mauvais fonctionnement du système cellulaire du fournisseur de services ou bien par une mauvaise réception du signal par l'antenne.
5. Les frais de désinstallation et de réinstallation ne sont pas couverts par la présente garantie.

6. La présente garantie ne couvre que les appareils achetés par l'intermédiaire de la société Nokia Products Ltd. installée à Ajax (Ontario), au Canada, et vendus au Canada et aux Bermudes.
7. Le retrait, la modification ou la défiguration de la plaque de numéro de série ou de l'étiquette de code de date invalide la garantie.

Nokia se dégage de toute responsabilité de quelque nature que ce soit à l'égard de tous dommages directs ou indirects, de la perte d'usage de l'appareil, de la perte de temps ou de la perte de profits anticipés résultant de l'utilisation du présent appareil ou de ses accessoires ou de toute inobservation de la présente garantie.

MARCHE À SUIVRE – APPAREIL DÉFECTUEUX

Pour faire réparer un appareil défectueux durant la période de garantie, envoyez-le à un centre autorisé de service Nokia en port payé (les frais d'expédition de l'appareil réparé peuvent, dans certains cas, être assumés par Nokia, ainsi que les risques de perte ou de dommage au cours de l'expédition).

La preuve de date d'achat est nécessaire avant que tout service prévu dans la présente garantie ne soit fourni.

Les services d'entretien et de réparation peuvent être obtenus dans tout centre agréé au Canada.

PROLONGATION DE LA GARANTIE

Lorsqu'une réparation est effectuée, une garantie supplémentaire de 90 jours est offerte sur les pièces et la main-d'oeuvre, ainsi que sur toute unité remplacée, le cas échéant.

Outre cette garantie supplémentaire de 90 jours, les réparations et remplacements en garantie ne modifient pas la durée initiale d'application de la garantie sur les autres pièces, laquelle est déterminée par la date d'achat.

LA PRÉSENTE GARANTIE CONSTITUE LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DE L'ACHETEUR ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UNE FIN OU À UN USAGE PARTICULIERS.

Certaines provinces ne permettent pas que la durée des garanties implicites soit limitée; il est donc possible que les limitations ne s'appliquent pas à votre cas.

POUR CONNAÎTRE L'ADRESSE DES CENTRES DE SERVICE, COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES/DÉTAILLANT/DISTRIBUTEUR OU DIRECTEMENT AVEC NOKIA À L'ADRESSE SUIVANTE :

Flextronics Global Services Canada
213 Harry Walker Parkway, South
Newmarket, Ontario L3Y 8T3
Canada

Tél : 1 888 226-6542

Si des produits doivent être retournés au centre de service autorisé de Nokia, le fournisseur de services/détaillant/distributeur devra assumer les frais d'expédition, les taxes, les frais de douane et l'assurance. Nokia n'assume aucun risque de perte ou de dommage au cours de l'expédition.

Remarque : Étant donné que la garantie est automatiquement enregistrée, le consommateur n'a pas de mesures supplémentaires à entreprendre.

3. Message de la CTIA (l'association de l'industrie du sans fil)

© 2006 Cellular Telecommunications & Internet Association. Tous droits de reproduction et d'adaptation réservés. 1400 16th Street, NW Suite 600, Washington, DC 20036.

Téléphone : 202 785-0081

La sécurité est l'option la plus importante que vous puissiez choisir.

■ Guide sur l'utilisation sécuritaire et responsable des téléphones cellulaires en voiture

Les appareils sans fil offrent aux utilisateurs la liberté de rester en contact avec leurs proches, de continuer à mener leurs affaires et de s'amuser presque partout et en tout temps. Mais lorsqu'il s'agit d'utiliser un téléphone cellulaire en voiture, on doit se rappeler que la sécurité passe avant tout.

Les conducteurs doivent tenir compte de nombreuses distractions dans la voiture, comme la nourriture et les boissons, en passant par la musique jusqu'aux conversations entre les passagers. L'industrie du sans fil travaille en étroite collaboration avec la communauté de la sécurité publique afin d'éduquer les conducteurs sur les distractions au volant et sur les moments appropriés pour faire des appels. La meilleure façon d'influencer les conducteurs de façon positive consiste à offrir des conseils pratiques et sensés, plutôt que d'imposer des règles strictes.

Les messages d'intérêt public et les annonces financées par l'industrie rappellent aux conducteurs, avant de saisir leur téléphone, de se poser la question suivante : « Cet appel est-il absolument nécessaire? » Lorsqu'il s'avère nécessaire d'utiliser son téléphone en conduisant, l'industrie recommande aux conducteurs de respecter quelques principes de bon sens afin d'assurer que celui-ci ne devienne pas une distraction.

Votre téléphone cellulaire peut être un excellent compagnon de voyage, offrant un moyen de communication fiable en cas d'urgence. Celui-ci peut vous aider à trouver des directions et à rester en contact avec vos proches lorsque c'est nécessaire. En fait, les téléphones cellulaires sont l'un des outils les plus pratiques qu'un conducteur peut garder avec lui dans la voiture. Tous les jours, plus de 200 000 appels sont effectués de téléphones cellulaires aux services d'urgence, comme le 911. Cela représente environ 140 appels par minute. De plus en plus d'Américains utilisent leur téléphone cellulaire pour reporter des urgences, pour empêcher des crimes et même pour sauver des vies.

Lorsque vous êtes au volant d'une voiture, la conduite est votre responsabilité première. Cela signifie utiliser le bon sens quant au moment approprié pour utiliser son téléphone. Cela signifie aussi de garder les yeux sur la route, rester attentif et être courtois envers les autres conducteurs. Toutes les régions ont des lois qui visent à décourager la conduite dangereuse ou inattentive – peu importe les causes.

■ Conseils de sécurité

Pour les moments où il s'avère nécessaire d'utiliser son téléphone en conduisant, l'industrie recommande aux conducteurs de respecter quelques principes de base afin d'assurer que celui-ci ne devienne pas une distraction.

1. Familiarisez-vous avec votre téléphone et ses fonctions telles que la recomposition automatique et la composition abrégée.
2. Placez votre téléphone sans fil à portée de la main.
3. Composez le numéro de votre correspondant avec prudence après avoir évalué les conditions de circulation. Dans la mesure du possible, faites vos appels lorsque votre véhicule est immobile.
4. Indiquez à votre interlocuteur que vous conduisez. Au besoin, interrompez l'appel lorsque la circulation est dense ou les conditions météorologiques, défavorables.
5. Ne prenez pas de notes et ne cherchez pas de numéros de téléphone pendant que vous conduisez.
6. Utilisez un dispositif mains libres afin d'accroître votre liberté de mouvement et votre confort.
7. Ne vous engagez pas dans une conversation qui pourrait être une source de tension ou qui pourrait vous distraire.
8. Composez le 911 ou tout autre numéro d'urgence local pour reporter des urgences sérieuses. Ce numéro est gratuit à partir de votre cellulaire.
9. Utilisez votre téléphone pour aider les autres en cas d'urgence.
10. Appelez un service d'assistance routière ou un autre service d'assistance spécial au besoin.

Alors usez de votre bon sens et rappelez-vous que sur la route, la priorité est la sécurité.

Pour de plus amples renseignements, composez le 1 888 901-7233.

Pour des mises à jour, visitez le site :

http://www.ctia.org/consumer_info/safety (en anglais seulement).

Printed in

/ Imprimé en/au/aux :

05/08