



คู่มือฉบับย่อสำหรับ  
การติดตั้ง Nokia  
Connectivity Cable Drivers

**NOKIA**

# สารบัญ

1. บทนำ.....	1
2. สิ่งที่ต้องมี.....	1
3. การติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers.....	2
3.1 ก่อนการติดตั้ง .....	2
3.2 การติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers .....	2
4. การแก้ไขปัญหา.....	2
5. ประกาศเพื่อความปลอดภัย .....	5



## 1. บทนำ

---

คู่มือฉบับนี้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers สำหรับสายเคเบิล USB DKU-2, CA-53, CA-70, DKE-2 และ CA-101 รวมทั้งสายเคเบิลแบบซีเรียล CA-42 คุณจำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์ หากคุณต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือ Nokia กับพีซี

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสายเคเบิลที่ใช้กับโทรศัพท์รุ่นที่คุณมี โปรดดูคู่มือผู้ใช้ของโทรศัพท์



**หมายเหตุ:** โดยปกติ โทรศัพท์บางรุ่นจะติดตั้งไดรเวอร์ไว้แล้ว แต่ไม่รวมถึงสายเคเบิล ดังนั้น เวอร์ชันของ Connectivity Cable Drivers ที่เก่ากว่าอาจไม่รองรับโทรศัพท์รุ่นล่าสุด



**หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจอยู่เสมอว่าคุณใช้สายเคเบิล Nokia ของแท้กับ Nokia PC Suite เพื่อการทำงานที่เชื่อถือได้ของแอปพลิเคชัน PC Suite ตรวจสอบป้ายกำกับบนสายเคเบิลของคุณ

## 2. สิ่งที่ต้องมี

---

ในการติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณต้องมี:

- พื้นที่ว่างในดิสก์อย่างน้อย 30 MB
- ระบบปฏิบัติการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้
  - Windows Vista รุ่น 32 บิตและ 64 บิต
  - Windows XP Professional รุ่น x64 (Service Pack 2)
  - Windows XP (Professional หรือ Home Edition) (Service Pack 2 หรือสูงกว่า)
- พอร์ต USB ช่องที่ว่างสำหรับเชื่อมต่อสายเคเบิล

ดาวน์โหลด Windows SP ได้จากเว็บไซต์ของ Microsoft ดังต่อไปนี้

- สำหรับ Windows XP (Professional หรือ Home Edition):  
<http://www.microsoft.com/windowsXP/downloads/default.aspx>
- สำหรับ Windows XP (Professional หรือ Home Edition):  
<http://technet.microsoft.com/en-us/windowsserver/bb229701.aspx>

### 3. การติดตั้ง NOKIA CONNECTIVITY CABLE DRIVERS

---

#### 3.1 ก่อนการติดตั้ง

หากคุณมีการติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers ไว้ในพีซีก่อนหน้านี้แล้ว คุณต้องถอดถอนการติดตั้งด้วยตนเอง โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

1. คลิก Start > (Settings) > Control Panel เพื่อเปิด Control Panel
2. ดับเบิลคลิกที่ Add/Remove Programs  
หากคุณไม่พบ Nokia Connectivity Cable Driver หรือ DKU-2 Cable Driver ในรายการ แสดงว่าคุณไม่มีการติดตั้งเวอร์ชันก่อนไว้ และสามารถดำเนินการติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers ต่อไปได้
3. เลือก Nokia Connectivity Cable Driver หรือ DKU-2 Cable Driver จากรายการ และคลิกที่ Change/Remove programs เพื่อยกเลิกการติดตั้ง

#### 3.2 การติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers



**หมายเหตุ:** ห้ามเชื่อมต่อโทรศัพท์กับพีซีด้วยสายเคเบิล จนกว่าคุณจะได้ติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers

1. ในการติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers ให้ไปที่เว็บเพจ Nokia Product Support ที่ <http://www.europe.nokia.com/nokia/0.8764.81912.00.html> บันทึกไฟล์การติดตั้งจากเว็บเพจลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ และดับคลิกที่ไฟล์ การติดตั้งจะเริ่มดำเนินการ
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ โปรแกรมจะแจ้งให้คุณเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้งระหว่างหรือหลังจากการติดตั้ง
3. เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ (และคุณเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง หากระบบร้องขอ) ให้เชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างโทรศัพท์และพีซีของคุณ
4. Windows จะเริ่มค้นหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ใหม่ต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับโทรศัพท์และสายเคเบิลของคุณ ซึ่งอาจใช้เวลาหลายนาที ข้อความแจ้งจะปรากฏขึ้นเมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

### 4. การแก้ไขปัญหา

---

สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บเพจ [www.nokia.com/pcsuite](http://www.nokia.com/pcsuite) และเลือก Search and solve การเชื่อมต่อไม่ทำงาน

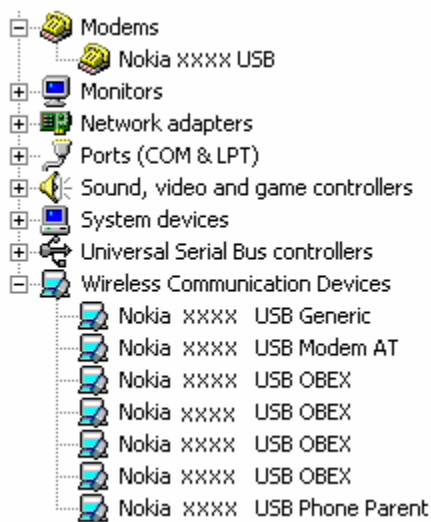
ในการเริ่มการเชื่อมต่อใหม่ ให้ทำดังนี้

- ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ของคุณใช้กับสายเคเบิลได้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ของโทรศัพท์
- รีบูตโทรศัพท์และพีซีของคุณ จากนั้น ลองเริ่มต้นการเชื่อมต่ออีกครั้ง
- หากคุณมีอุปกรณ์ USB อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับพีซี ให้ปลดการเชื่อมต่อจากพีซี และลองเริ่มต้นการเชื่อมต่ออีกครั้ง ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้ถอดสายเมาส์หรือแป้นพิมพ์

- ตรวจสอบว่าประเภทการเชื่อมต่อที่มีสถานะเป็นใช้งานใน Nokia Connection Manager: Start > (Settings) Control Panel > Nokia Connection Manager สำหรับ CA-42 ต้องเลือกประเภทเป็น "Serial cable" และสำหรับ DKU-2, CA-53, CA-70, DKE-2 และ CA-101 ต้องเลือกประเภทเป็น "USB"
- หากคุณใช้สายเคเบิล CA-42 ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตั้งค่าพอร์ต COM ที่ถูกต้องไว้ใน Nokia Connection Manager: Start > (Settings) Control Panel > Nokia Connection Manager > Configure

หากเป็นไปตามที่กล่าวมาทั้งหมดอย่างถูกต้องแล้ว ตรวจสอบว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพีซีของคุณ และรอจนกว่า Windows ตรวจสอบฮาร์ดแวร์ใหม่ทั้งหมด
2. ไปที่ Control Panel > System > Hardware > Device Manager...  
(หากคุณใช้ Windows XP ให้ใช้ Classic View of Control Panel)
3. คลิก Wireless Communication Devices หากมีรายชื่ออุปกรณ์ Nokia แสดงไว้โดยไม่มีเครื่องหมายอัศเจรีย์ (!) ถัดจากไอคอน แสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ในรายการอุปกรณ์ควรมี "Nokia CA-42 USB Phone Parent" หรือ "Nokia xxxx USB Phone Parent" (xxxx หมายถึงตัวเลขรุ่นสี่หลักของโทรศัพท์) จำนวนอุปกรณ์ที่แสดงไว้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับรุ่นโทรศัพท์
4. คลิก Modems หาก "Nokia xxxx modem" (xxxx หมายถึงตัวเลขรุ่นสี่หลักของโทรศัพท์) ปรากฏอยู่โดยไม่มีเครื่องหมายอัศเจรีย์ (!) ถัดจากไอคอน แสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์



รูปที่ 1. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ (xxxx หมายถึงตัวเลขรุ่นสี่หลักของโทรศัพท์)

โปรดทราบว่า จำนวนอุปกรณ์ที่แสดงใน Wireless Communication Devices อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับรุ่นโทรศัพท์

5. หากไม่มีอุปกรณ์ Nokia แสดงในรายการ หรือแสดงอยู่แต่มีเครื่องหมายอัศเจรีย์ (!) แสดงว่าการติดตั้งยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ในกรณีนี้ คุณต้องถอดถอนการติดตั้งไดรเวอร์ เริ่มต้นคอมพิวเตอร์อีกครั้ง และติดตั้งไดรเวอร์ใหม่ (ดูที่คำแนะนำการติดตั้งในเอกสารฉบับนี้)



รูปที่ 2. การติดตั้งที่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ (xxxx หมายถึงตัวเลขรุ่นสี่หลักของโทรศัพท์)

### **ความขัดแย้งกับซอฟต์แวร์เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth**

ไดรเวอร์และแอปพลิเคชันหลาย ๆ ประเภทที่ใช้โดยเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth จะสำรองพอร์ต COM ไว้หลายพอร์ต ซึ่งอาจสร้างความขัดแย้งกับการติดตั้ง DKU-2/CA-42/CA-53/CA-70/DKE-2/CA-101 หากคุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ไว้ และการติดตั้งไดรเวอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ (ดูคำแนะนำข้างต้นเกี่ยวกับวิธีตรวจสอบการติดตั้ง) ให้ทำดังนี้

1. ถอดถอนการติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers
2. ถอดถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ตามคำแนะนำของซอฟต์แวร์นั้นๆ
3. ติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers ซ้ำอีกครั้ง (สำหรับคำแนะนำโดยละเอียด ดูที่หัวข้อ การติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Driver ในเอกสารนี้) และตรวจสอบว่าการติดตั้งนั้นเป็นผลสำเร็จ
4. ติดตั้งซอฟต์แวร์เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ซ้ำอีกครั้ง

### **ขั้นเชื่อมต่อสายเคเบิลในระหว่างก่อนการติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers และขณะทำการเชื่อมต่อไม่ทำงาน**

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพีซี
2. ไปที่ Control Panel > System > Hardware > Device Manager...
3. คลิก Wireless Communication Devices
4. ยกเลิกอุปกรณ์ที่ไม่รู้จัก (อุปกรณ์ที่มีเครื่องหมายคำถาม (?) หรือเครื่องหมายอัศเจรีย์ (!) กำกับอยู่): คลิกขวาที่อุปกรณ์ และคลิก Uninstall หรือเลือกอุปกรณ์ และกด Delete ที่แป้นพิมพ์



รูปที่ 3. อุปกรณ์ที่ไม่รู้จัก (xxxx หมายถึงตัวเลขรุ่นสีหลักของโทรศัพท์)

5. ตรวจสอบว่าติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers ไว้แล้ว
6. ถอดและเสียบสายเคเบิลอีกครั้ง
7. หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดตั้ง Nokia Connectivity Cable Drivers ซ้ำอีกครั้ง และเชื่อมต่อสายเคเบิลอีกครั้ง เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

## 5. ประกาศเพื่อความปลอดภัย

---



### ข้อสังเกตที่สำคัญเกี่ยวกับความปลอดภัย

คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยทั้งหมดในคู่มือผู้ใช้ของโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ ใช้เมื่อคุณใช้ผลิตภัณฑ์นี้กับโทรศัพท์  
อย่าลืมสำรองข้อมูลสำคัญทั้งหมด เพื่อป้องกันการสูญหายหรือการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลที่เกิดขึ้นได้  
ติดตั้งและใช้เฉพาะแอปพลิเคชัน และซอฟต์แวร์อื่นจากแหล่งที่มีการป้องกันอย่างเพียงพอต่อซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย

### ประกาศทางกฎหมาย

ลิขสิทธิ์ © 2003-2009 Nokia สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำ ถ่ายโอน แจกจ่าย หรือเก็บส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาหรือข้อมูลทั้งหมดของเอกสารฉบับนี้ ในรูปแบบใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้าอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Nokia

Nokia และ Nokia Connecting People เป็นเครื่องหมายการค้าของ Nokia Corporation

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

ส่วนผลิตภัณฑ์และชื่อบริษัทอื่นๆ ตามที่ระบุในเอกสารฉบับนี้อาจหมายถึงเครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าของเจ้าของนั้นๆ

ข้อมูลในคู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นสำหรับ Nokia Connectivity Cable Drivers Nokia มีนโยบายว่าด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง  
Nokia ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ใดๆ ตามที่ระบุในเอกสารฉบับนี้โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Nokia จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายของข้อมูลหรือรายได้ หรือความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง  
หรือความเสียหายทางอ้อมไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม

เนื้อหาของเอกสารฉบับนี้ถูกมอบให้ในลักษณะ "ที่เป็น" ยกเว้นกำหนดโดยกฎหมาย จะไม่มีการรับประกันใดๆ ในเรื่องเกี่ยวกับความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ หรือเนื้อหาของเอกสารฉบับนี้  
ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันแบบชัดแจ้งหรือนัย รวมถึงการรับประกันทางอ้อม เกี่ยวกับความสามารถเชิงพาณิชย์ และความเหมาะสมในการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ Nokia  
ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือยกเลิกเอกสารฉบับนี้ได้ตลอดเวลา โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า