



# 安裝 NOKIA 數據傳輸線驅動 程式

快速安裝指南

**NOKIA**

# 目錄

1. 說明.....	1
2. 必備項目.....	1
3. 安裝 Nokia 數據傳輸線驅動程式.....	2
3.1 安裝之前.....	2
3.2 安裝 Nokia 數據傳輸線驅動程式.....	2
4. 疑難排解.....	2
5. 安全事項.....	5



## 1. 說明

---

本指南提供安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程式」(適用於 USB 傳輸線 DKU-2、CA-53、CA-70、DKE-2、CA-101，以及序列傳輸線 CA-42) 的指示。您需要安裝驅動程式，才能將 Nokia 手機連線到電腦。

如需知道 Nokia 機型傳輸線使用的詳細資訊，請參閱該手機的用戶指南。



**注意：** 驅動程式的安裝與您使用的手機型號 (而不是傳輸線) 有關。因此，舊版的數據傳輸線驅動程式可能無法支援最新的手機型號。



**注意：** 使用「Nokia 電腦端套件」時，請務必使用原廠的 Nokia 傳輸線，以確保「電腦端套件」應用程式能可靠運作。請檢查傳輸線上的標籤。

## 2. 必備項目

---

若要在電腦上安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程式」，您必須具備以下項目：

- 至少 30 MB 的可用磁碟空間
- 下列其中一種作業系統：
  - Windows Vista 32 位元及 64 位元版
  - Windows XP Professional x64 版 (Service Pack 2)
  - Windows XP (Professional 或 Home 版) (Service Pack 2 或更新版本)
- 可用的 USB 連接埠 (用來連接傳輸線)

您可以從下列 Microsoft 網頁下載 Windows SP：

- Windows XP (Professional 或 Home 版)  
<http://www.microsoft.com/windowsXP/downloads/default.msp>
- Windows XP Professional x64 版：  
<http://technet.microsoft.com/en-us/windowsserver/bb229701.aspx>

## 3. 安裝 NOKIA 數據傳輸線驅動程式

---

### 3.1 安裝之前

若您先前已在電腦上安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程式」，則必須以手動的方式將其解除安裝。解除安裝驅動程式：

1. 請按 [開始] > ([設定]) > [控制台] 以開啓 [控制台]。
2. 按兩下 [新增或移除程式]。  
若您在清單上找不到「Nokia 數據傳輸線驅動程式」或「DKU-2 傳輸線驅動程式」，就表示您並未安裝先前版本的驅動程式，而可以繼續安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程式」。
3. 從清單中選取「Nokia 數據傳輸線驅動程式」或「DKU-2 傳輸線驅動程式」，並按一下 [變更/移除] 以解除安裝。

### 3.2 安裝 Nokia 數據傳輸線驅動程式



**注意：** 在您完成安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程式」前，請勿使用傳輸線將手機連線至電腦。

1. 若要安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程式」，請瀏覽 Nokia 產品支援網頁，網址是：  
<http://www.europe.nokia.com/nokia/0.8764.81912.00.html>，從網頁將安裝檔案儲存至您的電腦上，然後按兩下檔案。安裝程式便會啓動。
2. 依照螢幕上的指示操作。安裝中或安裝後，可能會需要重新啓動電腦。
3. 當安裝程式已完成 (或是，您已依照提示重新啓動電腦)，請使用傳輸線將您的手機連線至電腦。
4. Windows 將會找到多個手機與傳輸線所需要的新硬體裝置。這可能需要幾分鐘的時間。安裝完成時，將顯示提示。

## 4. 疑難排解

---

如需疑難排解資訊，請瀏覽「Nokia 電腦端套件」網頁 ([www.nokia.com/pcsuite](http://www.nokia.com/pcsuite)) 並選取 [Search and solve] (搜尋及解答)。

### 連線無法運作

若要重新建立連線，請執行下列動作：

- 請確認您的手機支援此傳輸線：請參閱該手機的用戶指南。

- 重新啓動您的手機與電腦，並試著重新建立連線。
- 若有其他 USB 裝置已連線至電腦，請將它們拔出，並試著重新建立連線。請確認您並未拔出滑鼠或鍵盤。
- 請確認連線類型已在「Nokia 連接管理員」中啓動：**[開始] > ([設定]) [控制台] > [Nokia 連接管理員]**。若您使用的是 CA-42，所選類型應該為 [序列傳輸線]；若您使用的是 DKU-2、CA-53、CA-70、DKE-2 與 CA-101，所選類型應該為 [USB]。
- 若您使用的是 CA-42 傳輸線，請確認您已在「Nokia 連接管理員」中設定正確的 COM 連接埠：**[開始] > ([設定]) [控制台] > [Nokia 連接管理員] > [設定]**

若上述所有的設定皆為正確，請檢查安裝是否成功。檢查安裝是否成功：

1. 使用傳輸線將您的手機連線至電腦，並等待 Windows 找到所有新的硬體。
2. 移至 **[控制台] > [系統] > [硬體] > [裝置管理員]...**  
(若您使用的是 Windows XP，請使用[控制台] 中的 [傳統檢視]。)
3. 按一下 **[無線通訊裝置]**。若 Nokia 裝置已列於清單中，且圖示旁邊未出現驚嘆號，就表示安裝已成功。清單中應包含「Nokia CA-42 USB Phone Parent」或「Nokia xxxx USB Phone Parent」等裝置 (xxxx 代表手機的四位數字型號)。清單中列出的裝置可能會依手機型號而有所不同。
4. 按一下 **[數據機]**。若「Nokia xxxx 數據機」(xxxx 代表手機的四位數字型號) 已列於清單中，且圖示旁邊未出現驚嘆號，就表示安裝已成功。

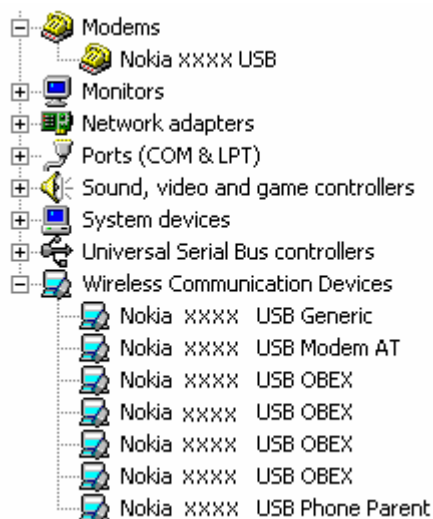


圖 1 成功安裝 (xxxx 代表手機的四位數字型號)

請注意，[無線通訊裝置] 清單中列出的裝置數目可能會依手機型號而有所不同。

5. 若 Nokia 未列於清單中，或已列於清單中但圖示旁出現驚嘆號，就表示安裝並未成功。如果發生這種情形，請解除安裝驅動程式、重新啓動電腦，並重新安裝驅動程式 (請參閱本文件中的安裝指示)。



圖 2 未成功安裝 (XXXX 代表手機的四位數字型號)

### 與藍芽無線軟體發生衝突

許多藍芽無線技術的驅動程式與應用程式會保留一些 COM 連接埠，這可能會與 DKU-2/CA-42/CA-53/CA-70/DKE-2/CA-101 的安裝發生衝突。若您已安裝此類型軟體且未成功安裝驅動程式 (請參閱本文件有關檢查安裝的指示)，請執行下列動作：

1. 解除安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程式」。
2. 解除安裝所有藍芽無線軟體 (請參閱藍芽無線軟體的說明)。
3. 重新安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程式」(如需詳細說明，請參閱本文件中的〈安裝 Nokia 數據傳輸線驅動程式〉一節)，並確認安裝成功。
4. 重新安裝藍芽無線科技軟體。

### 在安裝 Nokia 數據傳輸線驅動程式時/之前連接傳輸線，結果連接無法運作。

1. 將手機與電腦連線。
2. 移至 [控制台] > [系統] > [硬體] > [裝置管理員]...
3. 按一下 [無線通訊裝置]。
4. 拔出任何不明的裝置 (旁邊有問號或驚嘆號的裝置)：在裝置上按一下滑鼠右鍵，再按一下 [解除安裝]，或選取裝置再按一下鍵盤上的 Delete 鍵。



圖 3 不明裝置 (XXXX 代表手機的四位數字型號)

5. 請確認已安裝「Nokia 傳輸線驅動程式」。
6. 拔出並重新插入傳輸線。
7. 若上述步驟無效，請重新安裝「Nokia 傳輸線驅動程式」，並在安裝完成後重新連接傳輸線。

## 5. 安全事項

---



### 重要安全注意事項

手機及電腦使用者手冊中所有的安全指示，在本產品搭配手機使用時亦適用。

請記得備份所有重要資料，以避免資料遺失或變動。

請從提供適當防護的來源中安裝及使用應用程式和其他軟體，以杜絕有害軟體。

### 法律聲明

Copyright © 2003-2009 Nokia。版權所有，翻印必究。

未取得 Nokia 的書面同意，嚴禁以任何形式複製、傳送、散佈或儲存全部或部分的內容。

Nokia 與 Nokia Connecting People 是 Nokia Corporation 的註冊商標。

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

本文件中所提及的其他產品與公司名稱可能分別為其各自擁有者之商標或註冊名稱。

本手冊中的資訊專為 Nokia 數據傳輸線驅動程式所撰寫。Nokia 奉行持續發展的政策。Nokia 保留對本文件中所描述產品進行變更或改進的權利，恕不另行通知。

在任何情況下，對資料遺失、收益損失或因此所造成任何特別、意外、隨之而來或非直接的損壞，Nokia 恕不負責。

本文件的內容依「現有形式」為準。除非適用的法律另有規定，否則不對本文件之準確性、可靠性或內容做出任何類型的明確或隱含的保證，其中包括但不限於對特定目的的商用性與適用性的默示保證。Nokia 保留於任何時刻修正或作廢此文件的權利，恕不另行通知。